

# Domande & Risposte (FAQ)

## Servizi Offerti

---

### ***1. Il servizio offerto dal Centro Antiviolenza Casa Delle Donne è gratuito?***

Sì. La nostra attività di accoglienza e consulenza (psicologica/counseling, legale) è gratuita. Essendo un'Associazione ONLUS puoi comunque effettuare libere donazioni tramite il 5xmille o altro.

### ***2. Sono garantiti la mia Privacy e il mio Anonimato?***

Sì. La Privacy e l'Anonimato sono sempre garantiti. Ciò che ci viene raccontato viene trascritto su una scheda personalizzata a nostro esclusivo uso e utilità, anche per una successiva raccolta generale di dati al solo scopo statistico/informativo. Le tue informazioni personali non verranno divulgate in alcun modo. In allegato alla Scheda è comunque presente l'informativa ed il consenso della privacy da firmare ai sensi del D.l. 30 giugno 2003 n.196.

### ***3. Posso rivolgermi al Centro per trovare/farmi trovare un lavoro?***

No. In quanto Operatrici di un Centro Antiviolenza possiamo solo informarti sul percorso di orientamento nel mondo del lavoro. Per esempio: stilare il curriculum, valorizzare le proprie risorse e competenze lavorative, ecc.

### ***4. Il Centro può aiutarmi a trovare una sistemazione abitativa?***

Sì e No. Nei casi di emergenza possiamo aiutarci nella ricerca di un alloggio temporaneo di prima accoglienza o di ospitalità protetta, previo intervento dei Servizi Sociali..

### ***5. Il Centro può aiutarmi economicamente in casi di emergenza?***

No. Il nostro Centro Antiviolenza CaD-Brescia si auto-finanzia e non dispone di fondi da erogare..

### ***6. Il Centro aiuta anche i minori che subiscono violenza diretta o assistita?***

No. In tali casi forniamo informazioni sui consultori per i minori o i servizi sociali presenti sul territorio.

**7. *Quando mi reco al Centro per il primo colloquio, posso farmi accompagnare da qualcuno?***

Sì, ma chi accompagna, durante il colloquio, deve accomodarsi in sala d'attesa, ad eccezione dei mediatori linguistici per la traduzione.

**8. *Presso il Centro posso portare con me anche i miei figli minori?***

Sì, durante il colloquio altre operatrici eventualmente disponibili si occuperanno della sorveglianza dei bambini.

**9. *Dopo una prima consulenza legale o psicologica, ho l'obbligo di procedere con azioni legali o percorsi psicoterapeutici?***

No. La nostra Attività si basa sulla **tua libera scelta e sulla tua esclusiva volontà** di intraprendere con noi un percorso personalizzato, che ti possa permettere di uscire dalla situazione di disagio – temporanea o meno – in cui ti puoi trovare.

**10. *È consentita la collaborazione di Operatori uomini al Centro?***

No.

**11. *Come posso ottenere un appuntamento presso il Centro Antiviolenza?***

Telefonando ai numeri 0302400636 / 0302807198 durante i nostri orari di apertura, oppure lasciando un messaggio alla segreteria telefonica attiva 24h su 24h.

**12. *Posso annullare un appuntamento?***

Sì. In tal caso però ti chiediamo di avvisarci tempestivamente, sia per annullare, sia per spostare la data dell'appuntamento, puoi telefonarci, inviarci un'e-mail, oppure puoi lasciarci un messaggio sulla segreteria telefonica.

**13. *Chi mi riceverà al primo colloquio di accoglienza?***

Il colloquio è tenuto da due Operatrici esperte, formate sul tema della violenza di genere e assistita. Seguiranno, se sarà necessario e se lo vorrai, consulenze con legali e/o psicoghe.

**14. *Quanto dura il primo colloquio?***

Solitamente circa un'ora. Se necessario, possiamo fissare anche successivi colloqui di ascolto.

### ***15. Posso chiamarvi anche se non sono sicura di subire violenza di genere?***

Sì. Di solito, prima di fissare un incontro presso la nostra Sede, procediamo con un colloquio telefonico in cui puoi esporre tranquillamente tutti i tuoi dubbi, per capire assieme se subisci violenza – nelle sue varie tipologie – oppure se ti trovi in un'altra situazione di disagio.

## Violenza di Genere

---

### ***16. Come faccio a capire se subisco o no violenza di genere o domestica?***

All'interno del nostro sito, nel blog puoi trovare e compilare il questionario anonimo di autovalutazione del rischio I.S.A. ; se i dubbi rimangono, puoi chiamarci ed eventualmente fissare un appuntamento.

### ***17. Il fenomeno della violenza di genere è esclusivamente legato al disagio economico, sociale e culturale?***

No. La violenza contro le donne colpisce in modo indiscriminato senza alcuna distinzione economica, culturale o di estrazione sociale: persone appartenenti a tutti i ceti sociali, con o senza problemi economici.

### ***18. È vero che gli aggressori sono normalmente persone estranee alla donna?***

No. Nella maggior parte dei casi, come dimostrano i dati statistici, coloro che usano violenza conoscono molto bene la donna perché sono partner, ex partner o familiari.

### ***19. Che fare in situazioni di minaccia e/o grave ed imminente pericolo?***

Chiama il 112, numero di pronto intervento; se possibile allontanati dal luogo dove è presente la minaccia e cerca rifugio presso vicini, parenti o persone che ti possono essere d'aiuto e attendi l'arrivo della squadra di pronto intervento. Se ci sono minori, portali via con te; se non fosse possibile avverti subito le Autorità del pericolo che corrono e dove si trovano.

***20. Se subisco violenza o minacce, come posso evitare di trovarmi in situazioni altamente a rischio?***

Tieni sempre con te il telefono, avverti parenti e vicini della situazione in cui ti trovi e avvisali di chiamare le Autorità se sospettano un pericolo. Prepara una borsa con i tuoi effetti personali se fosse necessario allontanarsi in emergenza.

***21. Se mi allontano dall'abitazione familiare con i figli minori, posso essere accusata dall'altro genitore di sottrazione di minori?***

No. Perché hai agito in una situazione di violenza e/o di rischio a tutela dell'incolumità dei minori, ma devi comunicarlo subito alle Forze dell'Ordine.

***22. Se ho subito violenza fisica e/o sessuale, come devo comportarmi?***

Recati al Pronto Soccorso o dal tuo medico di famiglia che, oltre all'assistenza medica, ti daranno le informazioni necessarie del caso.

